

Bonjour Mesdames, Messieurs,

Depuis le début de cette crise sanitaire du COVID-19, OCAPIAT s'inscrit dans une démarche de responsabilité collective qui vise à la fois à limiter la propagation de l'épidémie, assurer la santé et la sécurité de l'ensemble de ses collaborateurs, et organiser, au mieux dans ce contexte, la continuité de nos activités pour nos entreprises adhérentes, leurs salariés, les organismes de formation, les CFA et plus largement l'ensemble de nos partenaires.

Ainsi, l'ensemble de nos collaborateurs a été placé, à compter du lundi 16 mars 2020, en situation de télétravail afin de garantir la sécurité des salariés et permettre la continuité de service.

Nous avons ajusté notre organisation avec un objectif : poursuivre le service que vous attendez de votre OPCO (accompagnement, gestion des dossiers de formation, conformité à la législation pour la collecte notamment).

Cette situation (télétravail, courrier aléatoirement acheminé par les services postaux) nous amène donc à suspendre les échanges par courrier postal et opter pour la dématérialisation complète de nos échanges pour pouvoir VOUS répondre au mieux et dans les meilleurs délais.

2 solutions possibles :

1/ Solution d'utilisation de nos extranets

- ⇒ Pour les entreprises utilisatrices d'un extranet OCAPIAT ; DPC'Clc, Net'Services, ou E'space, il vous suffit de déposer tous vos documents dans l'extranet.

- ⇒ Pour les entreprises non utilisatrices d'extranet OCAPIAT, vous êtes invités à vous rendre sur notre [site internet OCAPIAT dans « Mon espace OCAPIAT » et « Services en ligne/Accès des entreprises »](#) et à demander la création d'un compte Extranet dédié afin d'envoyer vos demandes de prise en charge et justificatifs de manière complètement dématérialisée.

Mon Espace

CONNEXION

Identifiant

Mot de passe

Connexion

[Mot de passe oublié](#)

INFORMATIONS

- Saisissez ci-contre vos codes de connexion (identifiant et mot de passe) DPC'CLIC/E'SPACE ou NETSERVICES habituels.

Vous n'avez pas d'identifiant Netservices ou DPCCLIC/ESPACE ? Cliquez [ici](#)

- En cas de problèmes de connexion, il faut utiliser la navigation en mode Privé de votre navigateur. Cliquez [ici](#) pour plus d'information.
- Disponibilité du site : de 8H à 20h du lundi au vendredi
- Les prérequis techniques pour E'space / DPC'Clc sont disponibles [ici](#)
- Assistance [TeamViewer](#)

Des outils d'aide en ligne sont à votre disposition sur le site internet pour une appropriation rapide de cet outil Extranet.

2/ Solution d'envoi de documents par mail

- ⇒ Pour cette période de transition, vous pouvez aussi envoyer toutes vos demandes de prise en charge, justificatifs, factures, et plus largement tout document en dématérialisé, par mail à l'adresse suivante : pcmcm@ocapiat.fr – service joignable au 02.98.97.26.52

**Les équipes d'OCAPIAT sont pleinement mobilisées
pour traiter dans les meilleurs délais l'ensemble de vos demandes.
Nous vous remercions de votre compréhension pour les éventuelles difficultés que vous pourriez
rencontrer dans la mise en œuvre de ces procédures aménagées dans ce contexte de crise inédite.**

